

## **POLÍTICA DE SISTEMA DE GESTIÓN**

La Dirección de CEBANC – CDEA es consciente de que uno de los factores esenciales para la evolución y asentamiento del Centro en el mercado, es satisfacer las necesidades de los clientes, cumpliendo con sus requisitos y expectativas, así como con los requisitos legales y reglamentarios a que están sometidas la actividad desarrollada por el centro y las diversas actividades formativas. Por esta razón, dirige sus esfuerzos para contar con un Sistema Integrado de Gestión basado en las Normas UNE- EN- ISO 9001, UNE- EN- ISO 14001 y OHSAS 18001 que garantice el cumplimiento de los siguientes principios:

- Ampliar y renovar la oferta formativa en las familias profesionales del centro.
- Contacto permanente con la Administración y con otros Centros de Formación promoviendo el establecimiento de alianzas estratégicas con organizaciones afines.
- Éxito laboral de nuestras promociones, alcanzando altos niveles de inserción profesional.
- Alcanzar un alto grado de Calidad en los servicios de formación profesional mediada por el éxito académico de las promociones formadas.
- Velar por la satisfacción de los clientes en la Formación Profesional Inicial, Ocupacional y Continua.
- Mejorar continuamente la eficacia del SIG y el desempeño en los ámbitos de actuación del mismo.
- Cumplir los requisitos legales aplicables a nuestra actividad y aquellos requisitos que hemos asumido como propios.
- Prevenir la contaminación y los daños para la seguridad y salud de los trabajadores derivados de las actividades que se realizan en el centro o en su nombre.
- Establecer, revisar cuando sea necesario, difundir y garantizar el cumplimiento de los objetivos del centro, tomando para ello como marco de referencia esta Política de Gestión.
- Comprometerse en la divulgación de buenas prácticas y cultura medioambientales entre nuestros alumnos, así como a una reducción sistemática de los consumos del centro.

Para cada uno de estos principios, la Dirección de CEBANC- CDEA se compromete a establecer unos objetivos concretos para períodos anuales basados en las necesidades del Centro.

SAN SEBASTIÁN a 1 de septiembre 2016  
Paloma Enríquez  
Directora Gerente