

## POLÍTICA DE GESTIÓN

La Dirección de CEBANC – CDEA es consciente de que uno de los factores esenciales para la evolución y asentamiento del Centro en el mercado, es satisfacer las necesidades de las partes interesadas, cumpliendo con sus requisitos y expectativas, así como con los requisitos legales y reglamentarios a que están sometidas la actividad desarrollada por el centro y las diversas actividades formativas.

La dirección de CEBANC decide y se compromete a establecer y dedicar los recursos necesarios para garantizar la seguridad y calidad de los alimentos que se gestionan para la actividad docente y de restaurante del centro, para con ello poder entregar a los clientes los productos que esperan y necesitan, en el momento que lo piden y en las condiciones requeridas, así como para ofrecer a los alumnos una formación teórica y práctica sobre el APPCC y los planes de apoyo en los que se sustenta.

La formación del personal y de los propios alumnos y la seguridad laboral constituyen uno de los recursos más valiosos de la empresa puesto que resulta esencial la contribución de los mismos para el logro de los objetivos y para conseguir que el personal trabaje ética y responsablemente.

El trato con proveedores, clientes, y alumnos resulta un elemento clave en el proceso de mejora continua por lo que la colaboración y comunicación con ellos será intensa y permanente.

Consideramos que en el panorama actual el cuidado del medio ambiente constituye un valor añadido y al mismo tiempo un deber inexcusable y a ser compartido por todos por lo que nuestro proyecto empresarial asume también su parcela de responsabilidad medioambiental.

Por esta razón, dirige sus esfuerzos para contar con un Sistema Integrado de Gestión (SIG) basado en las Normas UNE- EN- ISO 9001, UNE- EN- ISO 14001 y OHSAS 18001 y un sistema de autocontrol basado en la metodología APPCC, así como con la colaboración de asesores técnicos en las distintas materias, con un sistema implantado y fuerte de calidad, con los medios técnicos y humanos necesarios y con un ambiente de trabajo en equipo propicio que garantice el cumplimiento de los siguientes principios:

- Ampliar y renovar la oferta formativa en las familias profesionales del centro.
- Contacto permanente con la Administración y con otros Centros de Formación promoviendo el establecimiento de alianzas estratégicas con organizaciones afines.
- Éxito laboral de nuestras promociones, alcanzando altos niveles de inserción profesional.
- Alcanzar un alto grado de Calidad en los servicios de formación profesional mediada por el éxito académico de las promociones formadas.
- Velar por la satisfacción de los clientes en la Formación Profesional Inicial, Ocupacional y Continua.
- Mejorar continuamente la eficacia del SIG y el desempeño en los ámbitos de actuación del mismo.
- Cumplir los requisitos legales aplicables a nuestra actividad y aquellos requisitos que hemos asumido como propios.
- Prevenir la contaminación y los daños para la seguridad y salud de los trabajadores derivados de las actividades que se realizan en el centro o en su nombre.
- Establecer, revisar cuando sea necesario, difundir y garantizar el cumplimiento de los objetivos del centro, tomando para ello como marco de referencia esta Política de Gestión.
- Comprometerse en la divulgación de buenas prácticas y cultura medioambientales entre nuestros alumnos, así como a una reducción sistemática de los consumos del centro.

Para cada uno de estos principios, la Dirección de CEBANC- CDEA se compromete a establecer unos objetivos concretos para períodos anuales basados en las necesidades del Centro.

SAN SEBASTIÁN a 4 de septiembre de 2018

Paloma Enríquez



Directora  
Gerente